



**CELIEM**

CENTRO LATINOAMERICANO  
DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

# II MONITOR 2022: SOSTENIBILIDAD Y ECONOMÍA VERDE EN LA MIPYME LATINOAMERICANA

OBSERVATORIO CELIEM

Septiembre, 2022



# DESCRIPCIÓN GENERAL Y METODOLOGÍA



# DESCRIPCIÓN GENERAL



El Monitor “Sostenibilidad y Economía Verde en la Mipyme, 2022”, estuvo a cargo del departamento de Análisis e Investigación y bajo la supervisión de la Dirección Ejecutiva del Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM). Se realiza dentro del marco de impulso del Observatorio Latinoamericano de Emprendimiento e Innovación.

La encuesta se llevó a cabo del 05 de julio al 16 de agosto del 2022, por medio del envío de correos electrónicos a nivel interno a una base de datos de más de 20.000 (veinte mil) contactos mipymes, en su mayoría de Costa Rica, seguido de Republica Dominicana y el resto de la región latinoamericana. Asimismo, para fortalecer el estudio a nivel regional, se solicitó colaboración a instituciones para compartir el cuestionario. Las respuestas a los cuestionarios fueron a conveniencia de los participantes.

El cuestionario utilizado estuvo compuesto por un total de 19 preguntas que integró el abordaje de cuatro conceptos que fundamentan el enfoque teórico de la Sostenibilidad, ellos son: la ética y gobernanza, la dimensión social y la dimensión medioambiental, por medios de los cuales se pudo indagar sobre las prácticas que implementan las mipymes en sus procesos de gestión y gobierno corporativo, la relación con sus colaboradores, clientes y comunidad, la gestión del prácticas medioambientales y su relación con el entorno. Se indagó además en la caracterización de las mipymes mediante preguntas de respuesta única que permitiera identificar su tamaño, sector económico y nivel de formalidad.

Se utilizaron dos escales para medir la repuesta, a saber: si y no; y una escala de frecuencia con las siguientes opciones: siempre, casi siempre, regularmente, muy pocas veces o nunca.

Para la formulación de cuestionario se utilizó como referencia el Manual de Indicadores de Sostenibilidad para micro, pequeñas y medianas empresas elaborado por el Instituto Ethos y SEBREA, de Brasil.



# POBLACIÓN OBJETIVO

La población de estudio son mipymes lideradas tanto por hombres o mujeres, de cualquier nacionalidad, residente en cualquiera de los países de la región, que tuvieran 18 años o más, entre los meses de julio y agosto de 2022. Por esta razón, los datos obedecen únicamente a la población con un correo electrónico, con acceso a internet y no al total de población.

El marco muestral utilizado lo conforman las bases de datos de mipymes que CELIEM ha ido construyendo a raíz de monitoreos anteriores, por medio de datos de eventos internacionales, así como por medio de los contactos mipymes que disponen organismos e instituciones a nivel regional.

Este estudio visibiliza a la población mipyme que ya es empresaria con cierto grado de formalidad, que ya tiene procesos en marcha y con una etapa consolidada de presencia en los mercados.



# PAÍSES PARTICIPANTES

Tabla 1. Monitor CELIEM: Porcentaje de la participación país según sector económico, septiembre 2022

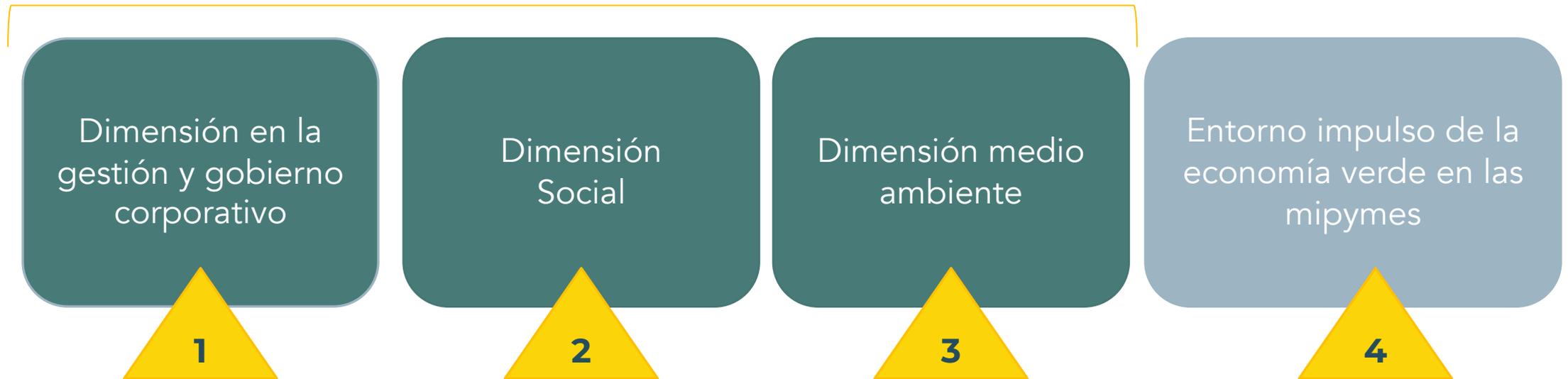
País	Agrícola	Comercio	Servicios	Industria	Sector creativo y cultural	Tecnologías de información	Turismo	Total general
Costa Rica	5%	10%	19%	7%	3%	2%	3%	49%
República Dominicana	1%	5%	10%	2%	0%	1%	1%	20%
Honduras	0%	4%	3%	0%	0%	0%	0%	8%
Argentina	0%	1%	3%	2%	0%	0%	0%	7%
El Salvador	0%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	6%
Guatemala	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	4%
Colombia	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
Panamá	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	3%
Nicaragua	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Total general	7%	25%	40%	13%	5%	4%	5%	100%

Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipymes latinoamericana.2022.



# ABORDAJE TÉORICO Y CONCEPTUAL

## SOSTENIBILIDAD





# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA



# TAMAÑO DE LA MIPYMES Y AÑOS DE OPERACIÓN

Tabla 2. Monitor CELIEM: Porcentaje de cantidad de personas colaboradores según años de operación

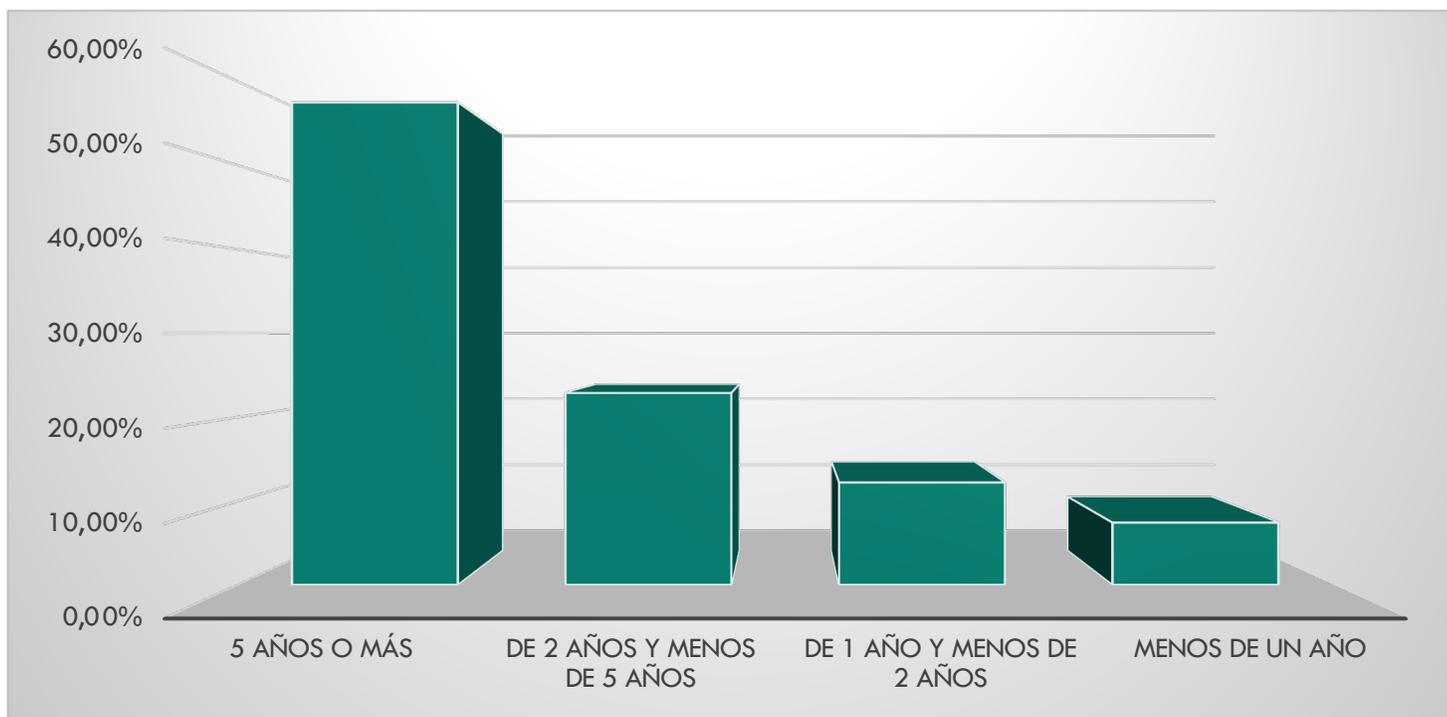
Cantidad de personas colaboradoras	5 años o más	1 año y menos de 2 años	2 años y menos de 5 años	Menos de un año	Total general
De 11 a 35 personas colaboradoras	8%	1%	1%	0%	10%
De 2 a 10 personas colaboradoras	36%	6%	15%	3%	60%
De 36 a 100 personas colaboradoras	4%	0%	0%	0%	4%
Unipersonal	10%	6%	6%	4%	26%
<b>Total general</b>	<b>57%</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>

Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipymes latinoamericana.2022.



# AÑOS DE OPERACIÓN DE LA MIPYME Y MERCADOS

Monitor CELIEM: Años de operación de las mypymes en el Monitor. 2022  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



El 58% indicaron tener 5 años o más de operación; un 23% tienen entre 2 años y 5 años de operar; el 12% tienen más de un año y menos 2 años de operación; y el 8% indicaron tener menos de un año de operación.

En términos de participación en los mercados:

- El 70% indicaron tener una participación prioritaria en el mercado local.
- Un 6% expresó que su ámbito de participación está direccionado prioritariamente al mercado internacional
- Un 24% combinan su inserción tanto en los mercados nacionales como internacionales.

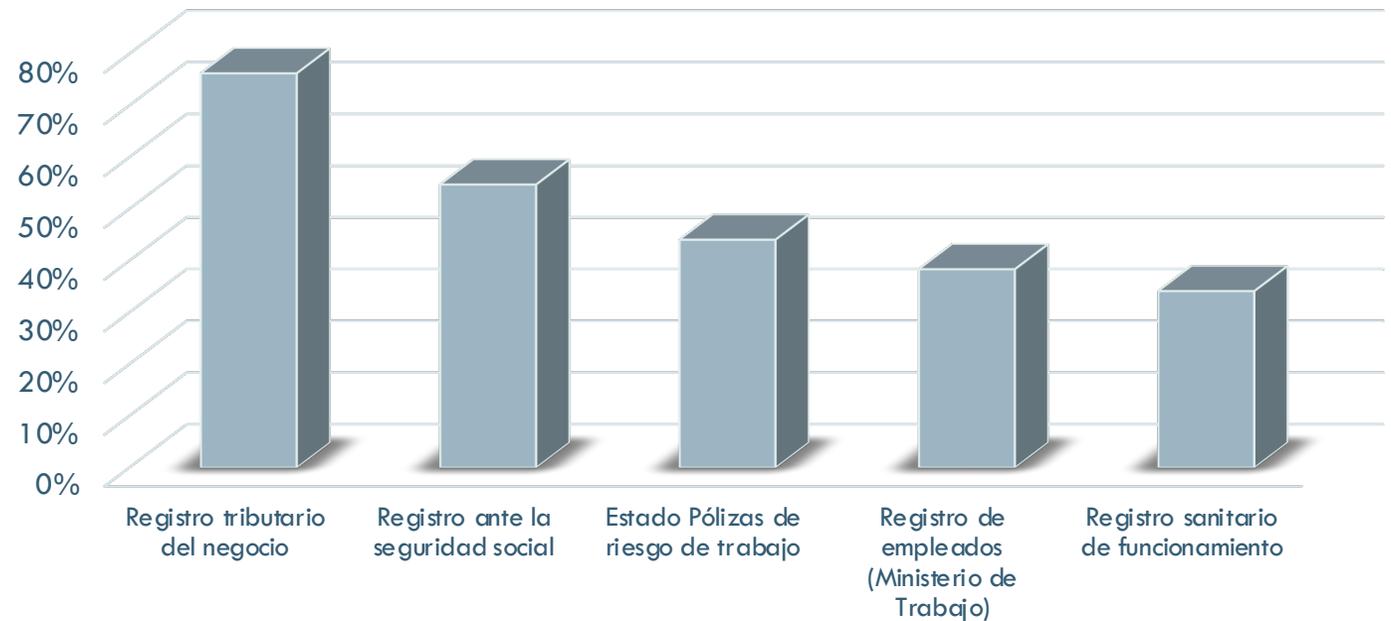




# FORMALIDAD DE LA MIPYME

Monitor CELIEM: Registros de formalidad en las mipymes en el Monitor. 2022  
Valor en porcentaje

- Se pudo identificar una alta formalidad en el registro tributario del negocio (76%), el registro ante la seguridad social (55%) y el registro de pólizas de riesgo de trabajo (44%).
- En menor medida se da un registro de empleados (Ministerio de Trabajo (38%), y los registros sanitario de funcionamiento (34%).



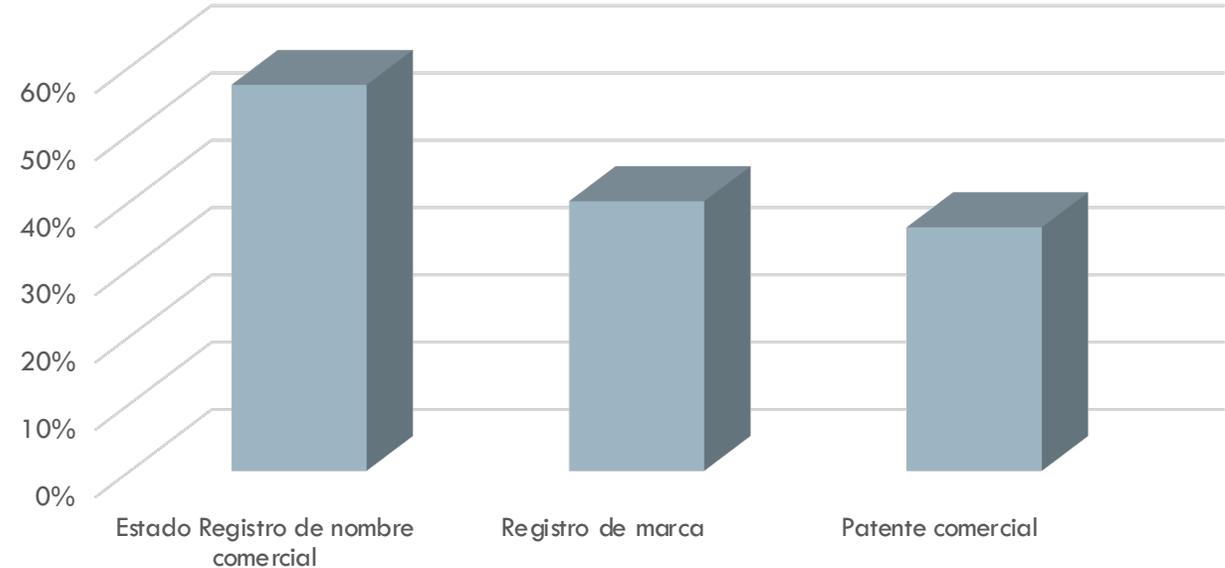
Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.





# PROTECCIÓN A LA PROPIEDAD INDIVIDUAL

Monitor CELIEM: Registros de propiedad intelectual en las mipymes en el Monitor. 2022  
Valor en porcentaje



En atención a los registros relacionados a la propiedad intelectual, principalmente el registro de nombre comercial (57%) indicaron tenerlo incorporado, el registro de marca (40%), y en menor rubro la patente comercial (36%).

Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.





# DIMENSIÓN GESTIÓN Y GOBERNANZA



# VARIABLES DE MEDICIÓN

## Enfoque Estratégico

1. Tienen definida e implementada misión, visión y valores de la empresa

## Relación con Clientes

1. Plazo de entrega de sus productos o servicios
2. Utilización de canales de comunicación para retroalimentación con sus clientes.
3. Implementación de encuestas de satisfacción

## Gestión de la calidad

1. Utilizan criterios de calidad/ambiente y/o responsabilidad social con sus proveedores.
2. Existencia de departamentos de sostenibilidad en la empresa
3. Si tienen certificaciones voluntarias

## Gestión de Procesos

1. Revisión de procesos en la entrega de productos
2. Revisión de normativa y disposiciones legales para la producción y venta
3. Dispone de licencias y permisos de operación
4. Realizan auditorías internas o externas





# HALLAZGOS

1. Un 72% de las mipymes indica que si depende de buenas prácticas y accesibilidad lograr que su empresa o sus productos sean más sostenibles, además un 52% indica que si depende de inversiones y financiamiento lograr que su empresa o sus productos sean más sostenibles.
2. La definición básica del enfoque estratégico en las mipymes no pareciera ser un elemento ajeno al desarrollo de las empresas, un alto porcentaje de las empresas consultadas expresó tener definida e implementada su misión, visión y valores.
3. En la relación con sus colaboradores, los procesos de formación en atención al cliente son una buena práctica dentro de las mipymes, no así los temas relacionados con la implementación de mecanismos de teletrabajo.
4. La gestión de la calidad sigue siendo una tarea pendiente para las mipymes, más allá de utilizar criterios de calidad en la selección de sus proveedores, en sus procesos de producción las buenas prácticas de gestión de calidad y ambiente no son implementadas.
5. En términos generales las mipymes implementan diferentes prácticas para la revisión y normalización de sus procesos, sin embargo, no integran como una buena práctica el desarrollo de auditorías que les contribuya en prácticas de mejoras continuas, aspectos que se puede relacionar con la baja implementación de certificaciones voluntarias.

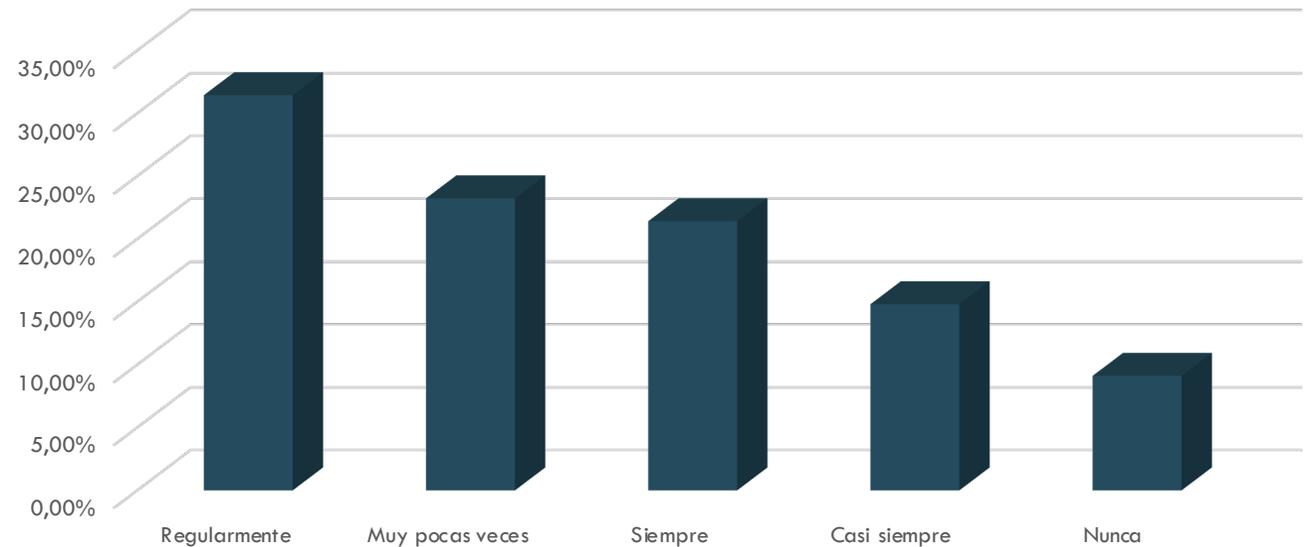




# ENFOQUE ESTRATÉGICO

Respecto a la elaboración de los aspectos básicos de la planificación estratégica, el 82% de las mipymes consultadas indicaron tener definida la misión, visión y valores de su organización.

Monitor CELIEM: Mipymes que elaboran la planificación estratégica, 2022  
(Valor en porcentaje)

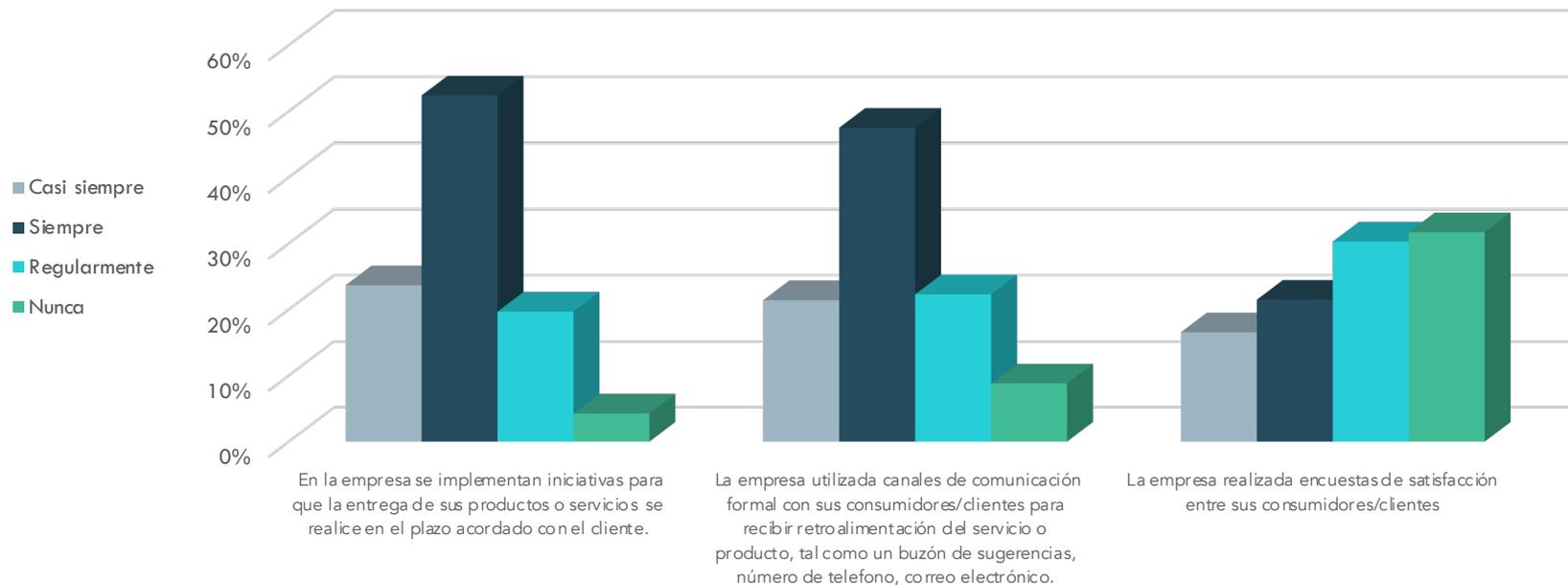


Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES



Monitor CELIEM: Acciones dirigidas por la mipymes en la relación con su clientes. 2022  
(Valor en porcentaje)



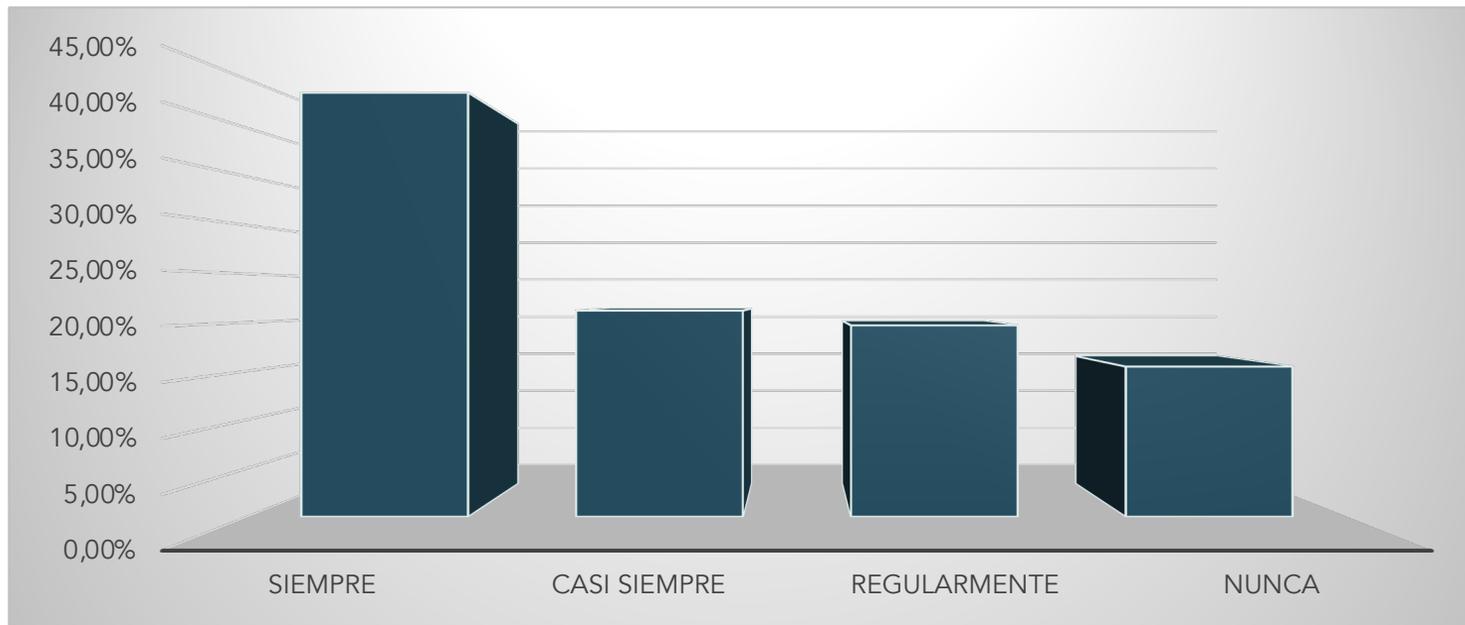
- Los plazos de entrega y la utilización de canales de comunicación para retroalimentarse de los clientes o consumidores son mecanismos generalmente utilizados por las mipymes.
- Las encuestas de satisfacción aplicadas a los clientes no es una práctica normalmente utilizada.

Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



# GESTIÓN DE LA CALIDAD

Monitor CELIEM: Utilización de criterios de calidad, ambiente y/o responsabilidad social a la hora de seleccionar a los proveedores o sus productos, 2022  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.

El 61% de las mipymes indican que no existe un departamento en materia de sostenibilidad (ambiente y responsabilidad social).

Un 80% indica que no cuenta con algún tipo de certificación voluntaria para productos, procesos de producción, servicios o sistemas de gestión, como la ISO 9001, ISO 14001, FSC o SA8000, entre otras.



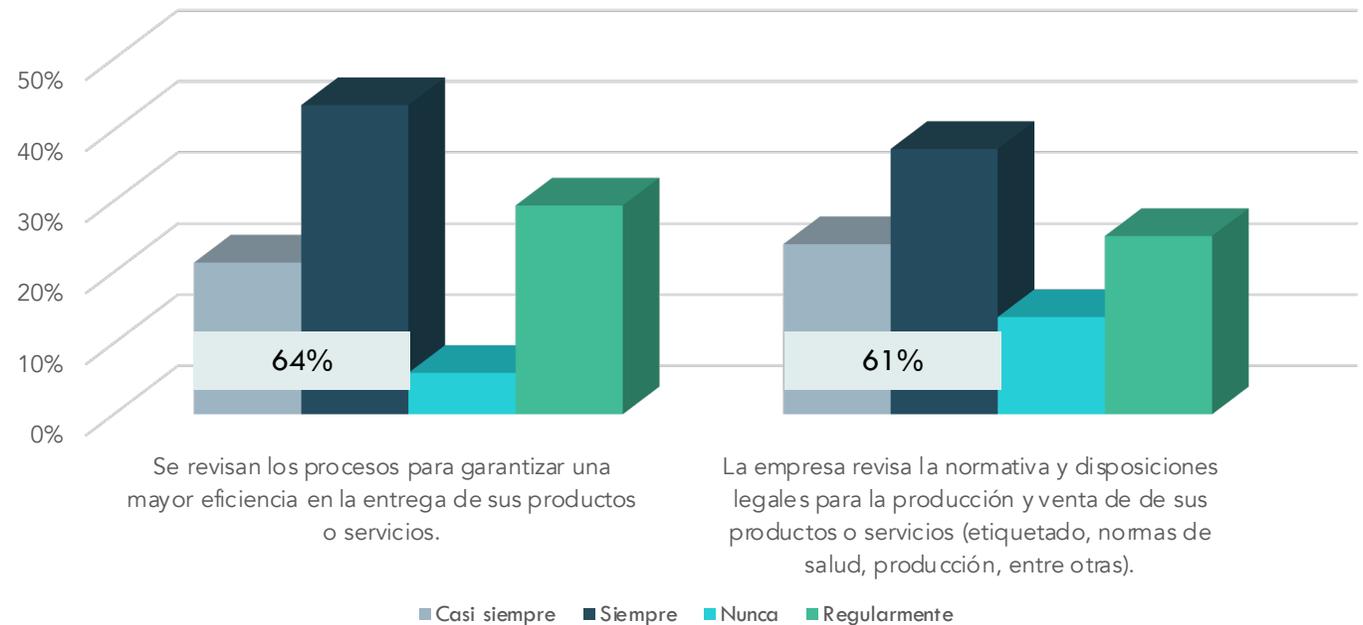
# GESTIÓN DE PROCESOS

El 64% de las expresan que implementan la revisión de procesos para garantizar una mayor eficiencia en la entrega de sus productos o servicios.

De igual forma el 61% mencionó estar atentos a la revisión de la normativa y disposiciones legales que regulan la producción y venta de sus productos o servicios.



Monitor CELIEM: Gestión de procesos realizados por la mipyme, 2022  
Valor en porcentaje

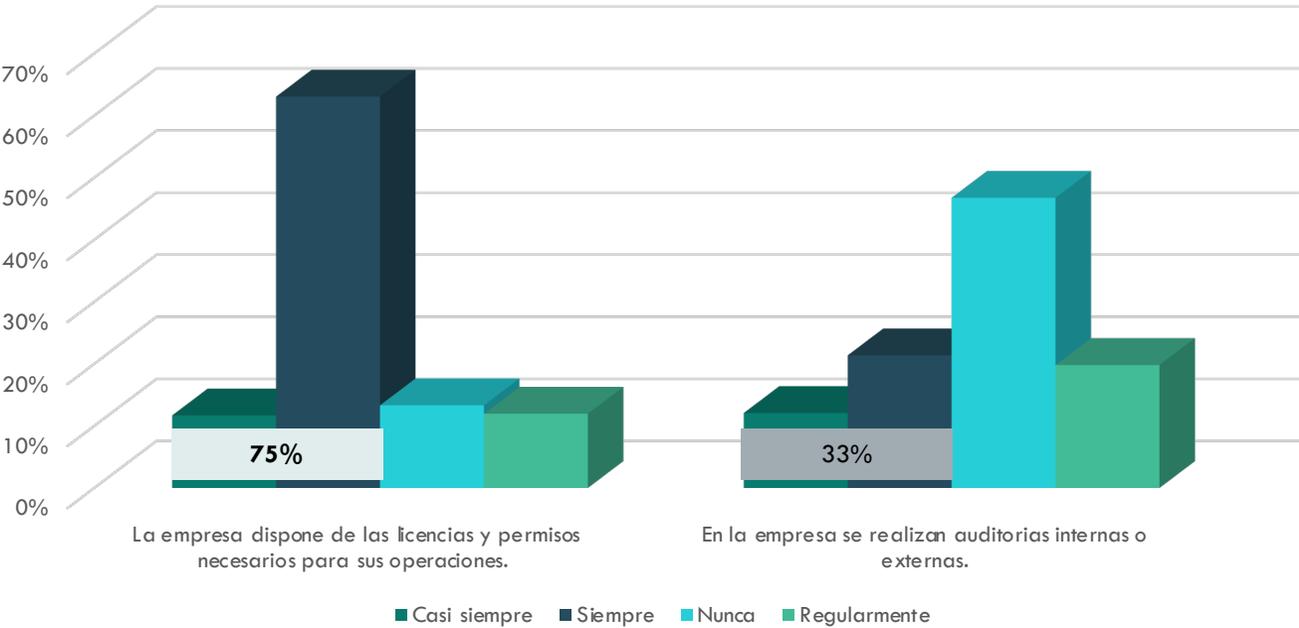


Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



# GESTIÓN DE PROCESOS

Monitor CELIEM: Gestión de procesos realizados por la mipyme, 2022  
Valor en porcentaje



El 75% de las mipymes disponen de licencias y permisos de operación, sin embargo en la gestión de procesos la implementación de algún tipo de auditoría es solamente utilizado por el 33% de las mipymes.



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



# DIMENSIÓN SOCIAL



# VARIABLES DE MEDICIÓN

## Relación con Colaboradores

1. Implementan el teletrabajo en sus empresas
2. Promueven la formación en temas de atención al cliente
3. Implementan procesos de formación para mejorar el desempeño
4. Promueven actividades de voluntariado

## Relación con la comunidad

1. Realizan actividades para trabajar con las comunidades
2. Elaboran políticas internas de contribución positiva a la comunidad.





# HALLAZGOS

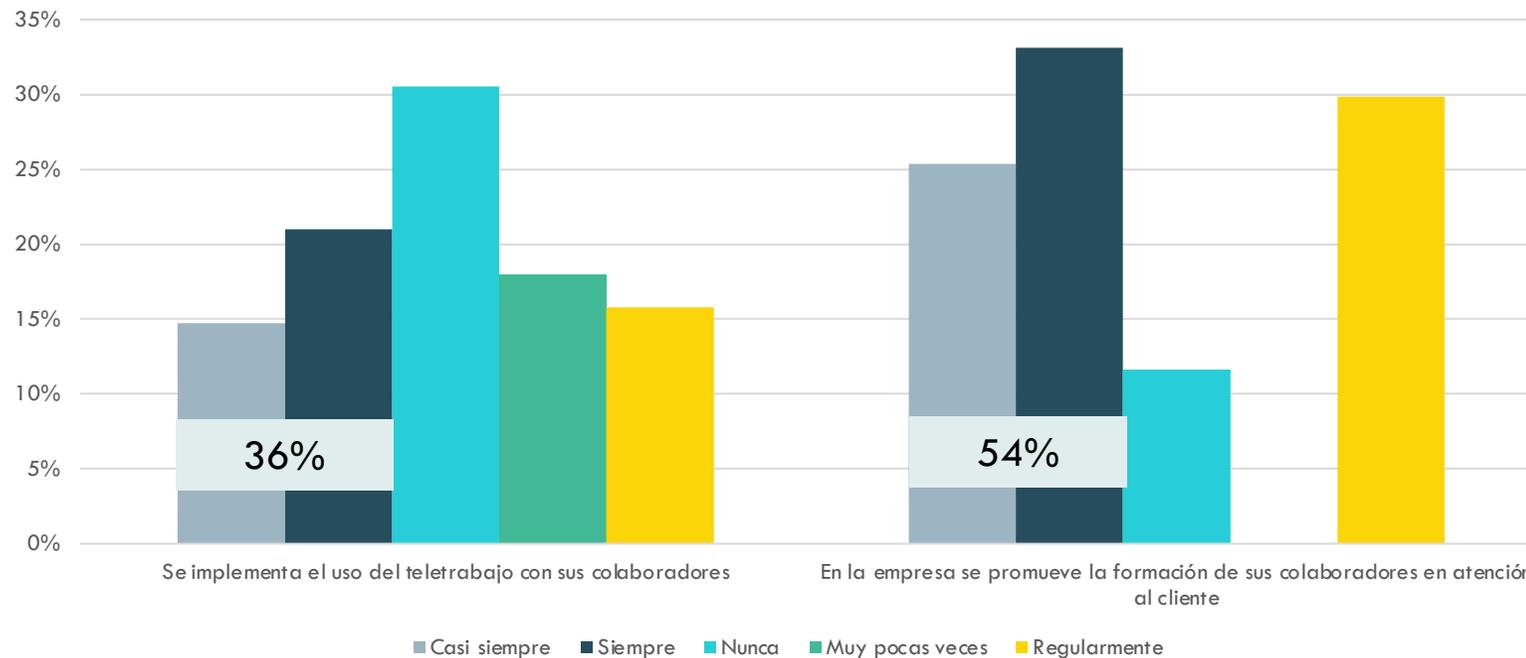
1. En la relación con sus colaboradores, los procesos de formación en atención al cliente y herramientas para mejorar el desempeño son una buena práctica dentro de las mipymes, no así los temas relacionados con la implementación de mecanismos de teletrabajo.
2. Es claro que existe una tarea pendiente de las mipymes en su vinculación y relación con sus comunidades que se ve reflejando en la débil promoción de la participación de los colaboradores en servicios de voluntariado pero también en el impulso de políticas e iniciativas que favorezcan la contribución de las mipymes con sus comunidades locales.





# RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

Monitor CELIEM: Acciones dirigidas por las mipymes en la relación con sus colaboradores. 2022  
Valor en porcentaje



Solamente el 36% de las mipymes expresaron utilizar el teletrabajo como una práctica en la relación con sus colaboradores y el 50% manifestó implementar procesos de formación en atención al cliente con ellos.

Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



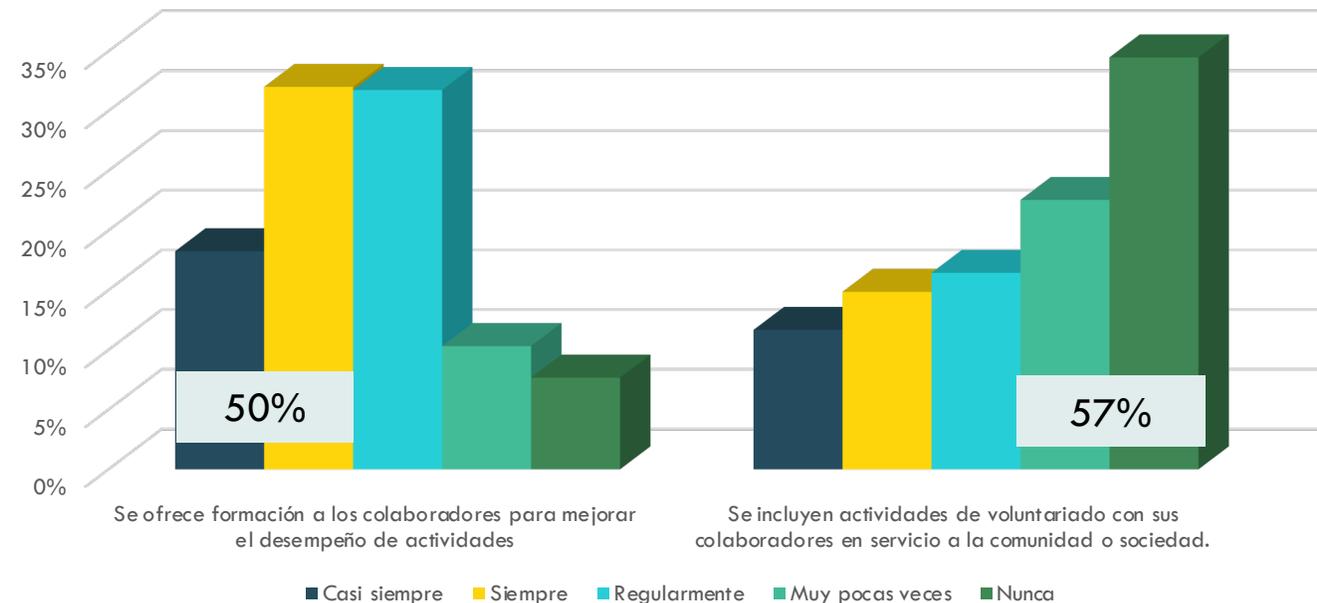
# RELACIÓN CON LOS COLABORADORES [2]



El 50% de las mipymes indicaron implementar procesos de formación con los colaboradores para mejorar el desempeño de las actividades.

En contraste el 57% de ellas mencionaron no tener como una práctica en sus empresas actividades de voluntariado con sus colaboradores.

Monitor CELIEM: Acciones dirigidas por las mipymes en la relación con sus colaboradores. 2022  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.

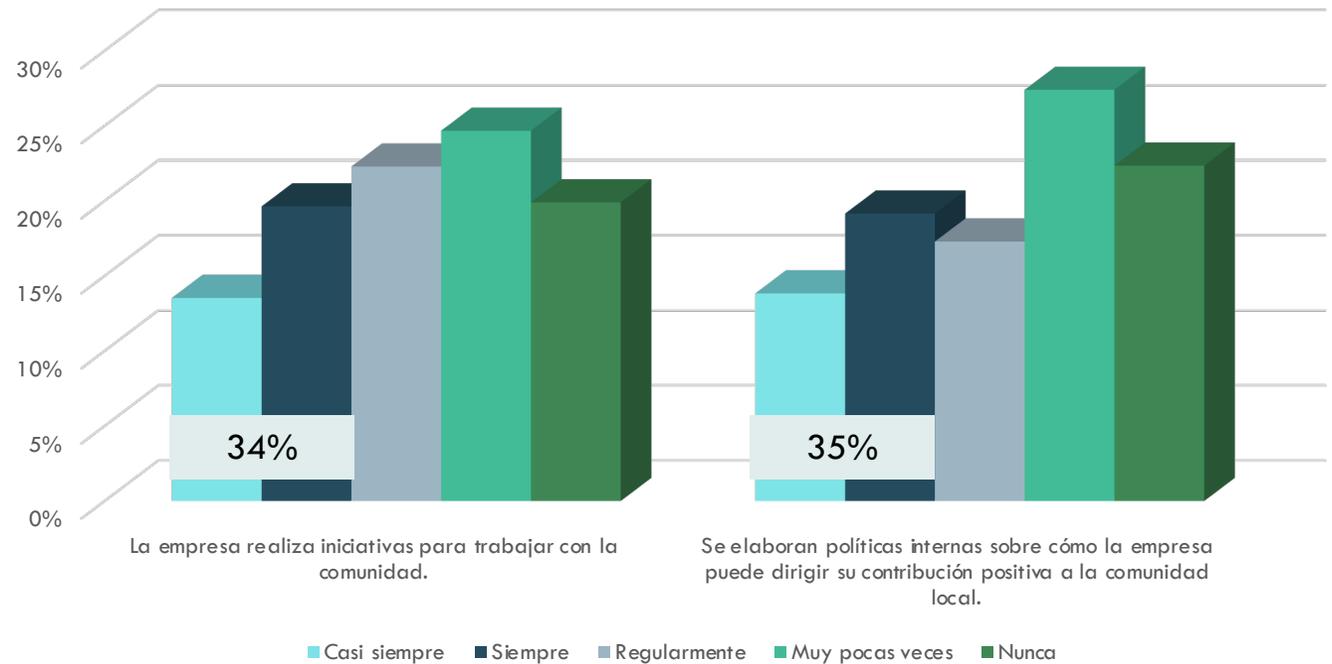


# RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

- El 34% de las mipymes realizan iniciativas para trabajar con la comunidad, y solamente el 35% elaboran políticas internas sobre cómo la empresa puede dirigir su contribución positiva a la comunidad local.



Monitor CELIEM: Relación de las mipymes con actividades que contribuyan en el desarrollo de las comunidades. 2022  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.





# DIMENSIÓN AMBIENTAL



# VARIABLES DE MEDICIÓN

## Gestión de materiales sostenibles y residuos

1. Clasifica y gestiona los residuos
2. Uso de materiales reciclados y materias primas sostenibles
3. Implementa procesos producción circular

## Gestión de recursos renovables

1. Implementa prácticas sobre consumo de papel
2. Implementa prácticas en el consumo de energía
3. Implementa prácticas en la reducción de consumo de agua

## Rentabilidad y Valor agregado

1. Conocimiento del impacto de las actividades para el medio ambiente
2. Impacto de las buenas practicas ambientales en la estrategia comercial
3. Comparte buenas prácticas ambientales con clientes
4. Tienen certificación de carbono neutral





# HALLAZGOS

1. Un alto porcentaje de las mipymes no solo indica gestionar y manejar los residuos en su empresa sino también consideran que estos generan impactos positivos en su proceso productivo.
2. Unido a lo anterior mayoritariamente las mipymes indican hacer uso de material reciclado y materiales sostenibles reflejándose esto en la alta participación de las mipymes en la implementación de economía circular.
3. Existe un importante reconocimiento a la gestión permanente de prácticas que regulan el consumo de papel, de energía y de agua en las mipymes, como mecanismo de gestión del proceso productivo de las mipymes.
4. Se puede constatar existe comprensión de las mipymes respecto a la rentabilidad de las prácticas sostenibles en los procesos productivos de las empresas.

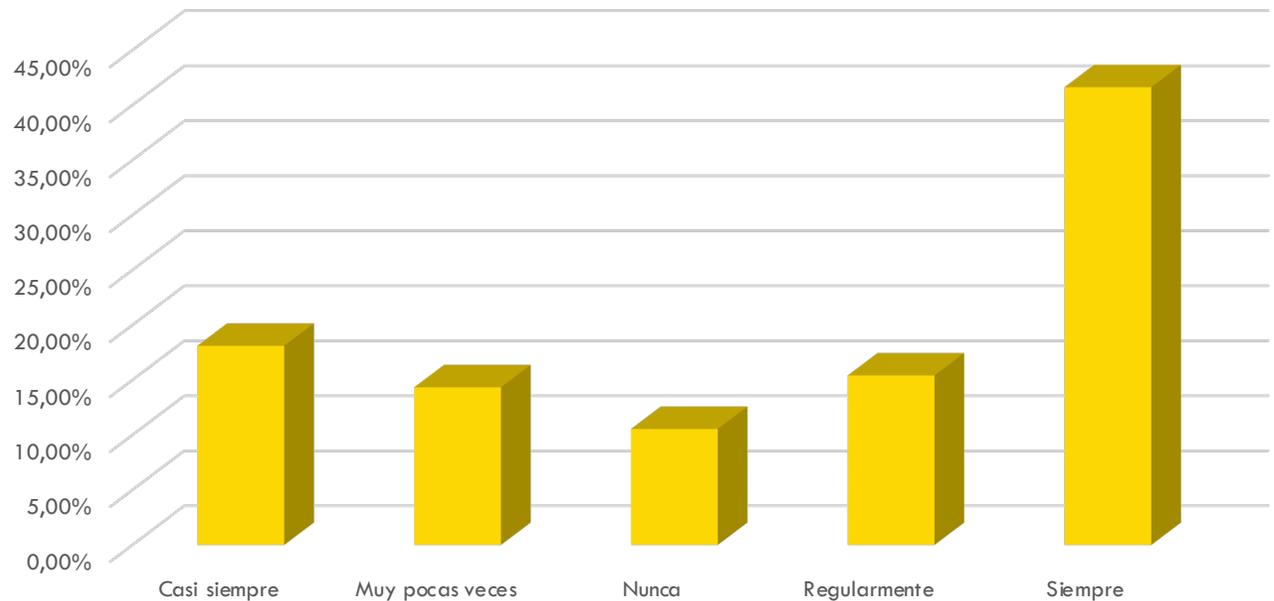


# GESTIÓN DE RESIDUOS

- El 60% de las mipymes indica clasificar y gestionar sus residuos de forma responsable.
- El 61% considera que la implementación de prácticas de sostenibilidad ambiental mejora la eficiencia de producción en su mipyme.



Monitor CELIEM: La empresa clasifica y gestiona sus residuos de forma responsable, 2022  
Valor en porcentaje

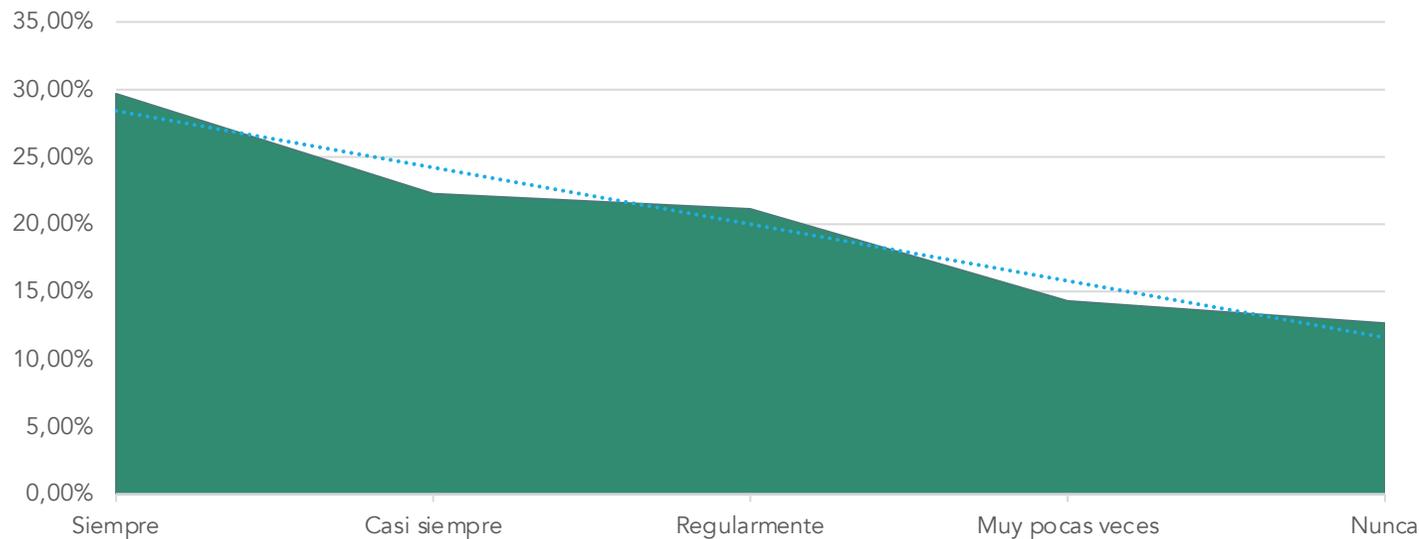


Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



# USO DE MATERIALES RECICLADOS Y MATERIAS PRIMAS SOSTENIBLES

Monitor CELIEM: Utilización de materiales reciclados y materias primas sostenibles. 2022  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.

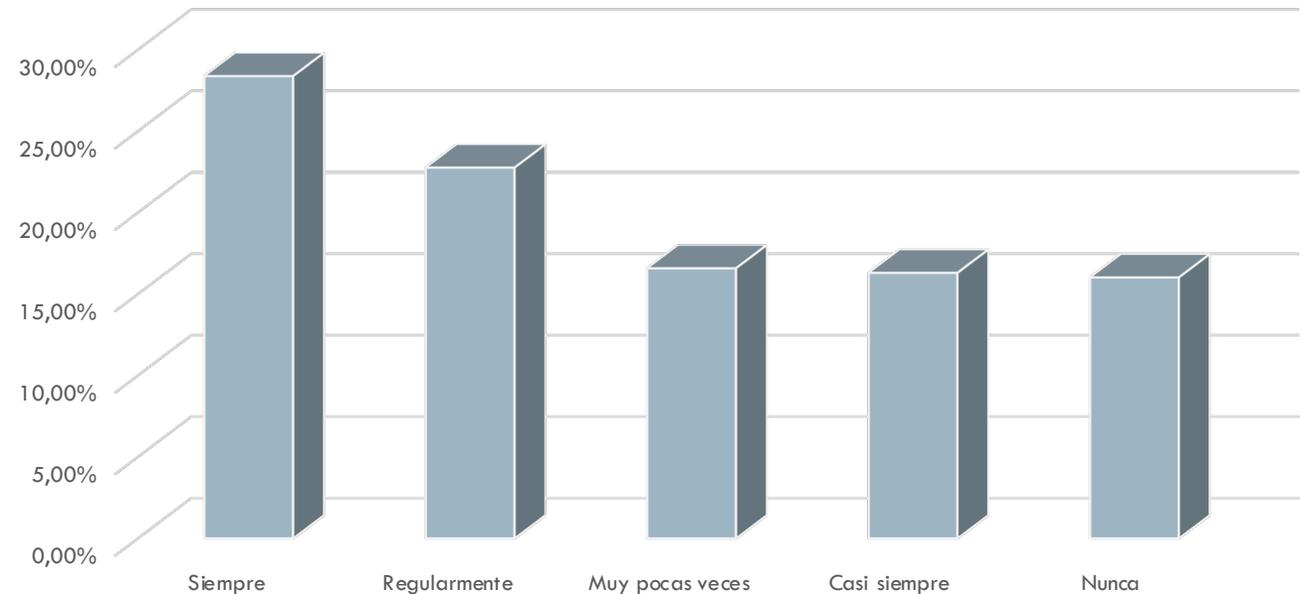
- Un alto porcentaje de las mipymes indican hacer uso de materiales reciclados y materias primas sostenibles en sus procesos de producción.



# PROCESOS PRODUCTIVOS CIRCULARES

- El 44% de las mipymes indicaron implementar procesos productivos circulares.

Monitor CELIEM: Fomento a la implementación de procesos productivos circulares (ecodiseño de productos, reutilización y reciclaje de materiales). 2022  
Valor en porcentaje

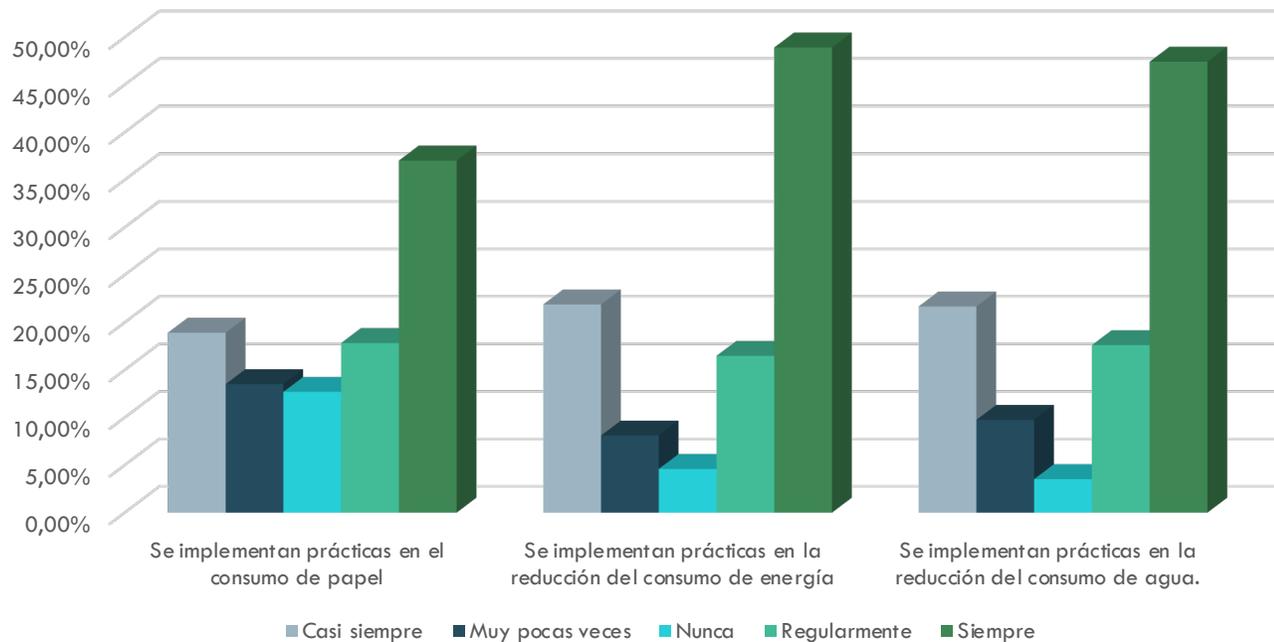


Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



# GESTIÓN DE RECURSOS RENOVABLES

Monitor CELIEM: Gestión de las mipymes en recursos renovables, 2022  
Valor en porcentaje



- Existe un reconocimiento a la gestión permanente de prácticas que regulan el consumo de papel, de energía y de agua en las mipymes.
- Más del 45% de las mipymes indican implementar prácticas en la reducción del consumo de energía, y en la reducción del consumo de agua.
- Las mipymes no utilizan energía de fuentes renovables, un 65% menciona que nunca o muy pocas veces lo hacen.

Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.

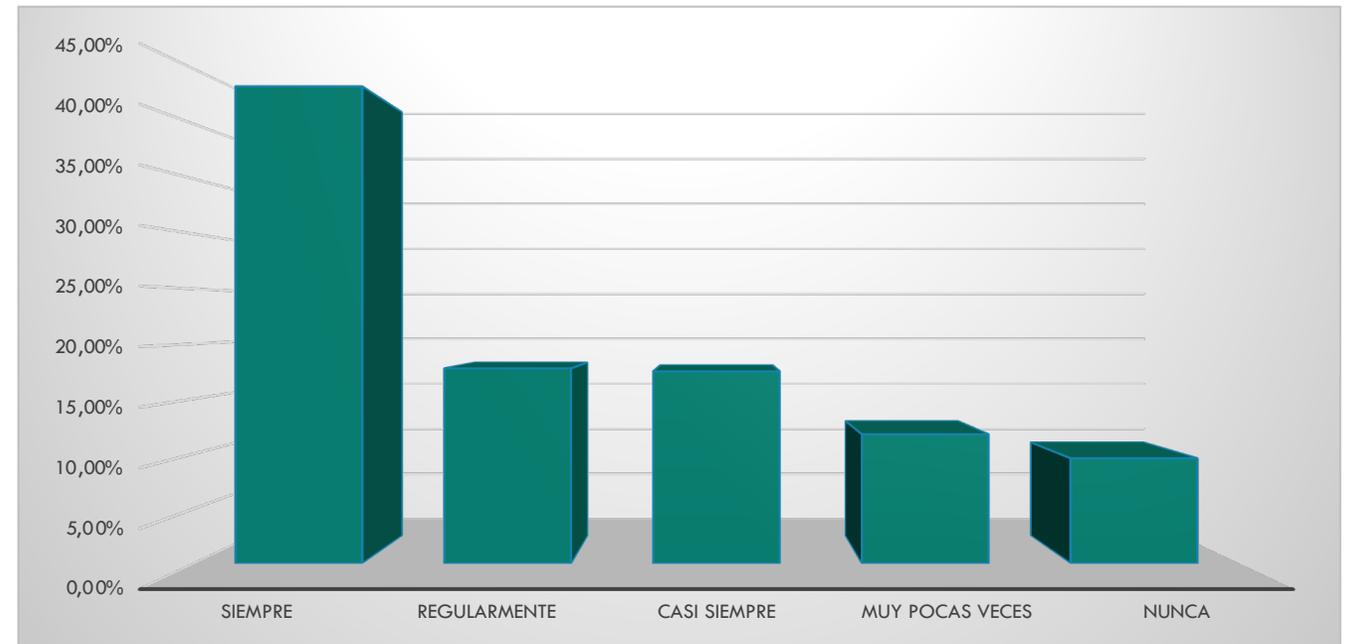




# IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Monitor CELIEM: Implementar prácticas de sostenibilidad ambiental mejora la eficiencia de producción en su mipyme. 2022

- El 90% de las mipymes menciona NO tener la certificación carbono neutral.
- Un 75% de las mipymes considera que si existe retorno de inversión en la empresa si se incorporan iniciativas, políticas o buenas prácticas en materia de sostenibilidad.



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.



# RENTABILIDAD Y EL VALOR AGREGADO

- UN 83% de las mipymes indicaron que conoce y comprende los impactos de sus actividades en el medio ambiente y su comunidad.
- Un 54% de las mipymes indica que de forma muy frecuente comparte sus buenas prácticas ambientales con sus clientes.
- Un 57% indica poco frecuente destacar las características ambientales de su empresa o sus productos en su estrategia comercial.
- El 90% de las mipymes menciona NO tener la certificación carbono neutral.
- Un 75% de las mipymes considera que si existe retorno de inversión en la empresa si se incorporan iniciativas, políticas o buenas prácticas en materia de sostenibilidad.





# ENTORNO IMPULSO ECONOMÍA VERDE EN LAS MIPYMES





# HALLAZGOS

1. Existe una tarea pendiente en mejorar el entorno para impulsar el desarrollo de las mipymes hacia prácticas de sostenibilidad y economía verde.
2. La implementación de instrumentos financieros y de capacitación son aún elementos que son necesario implementar en los ecosistemas de la región.

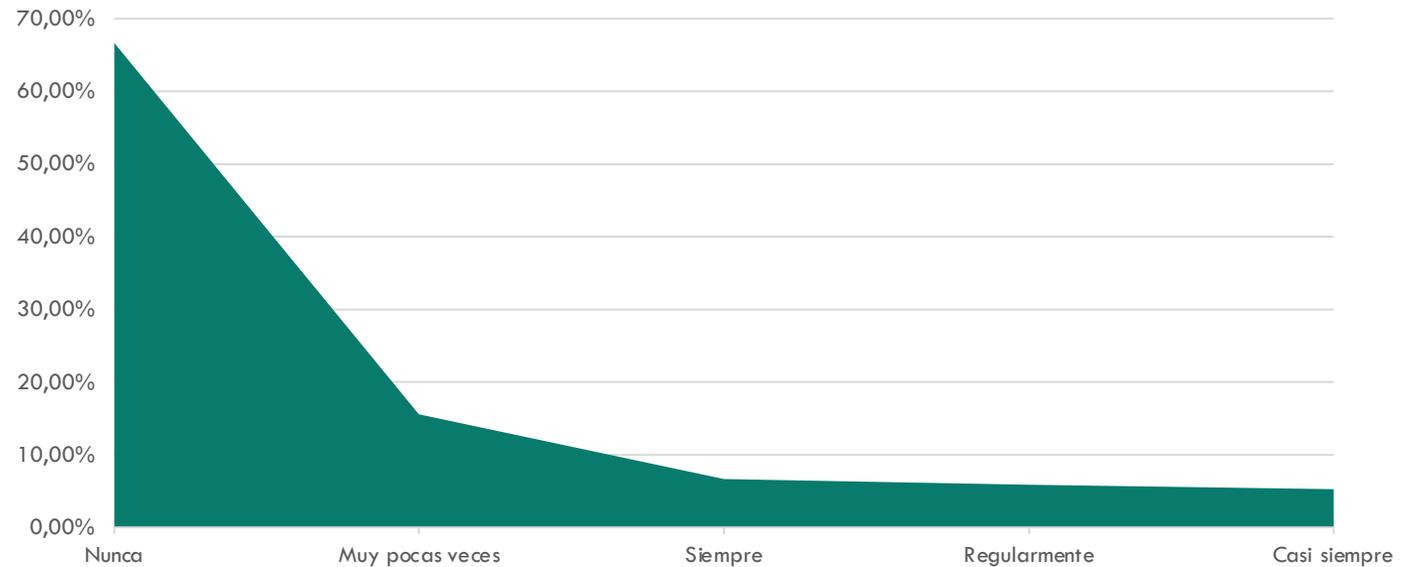




Más del 75% de las mipymes indicó no haber accedido a recursos de financiamiento dirigidos a economía verde.

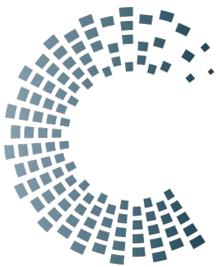
# ACCESO AL FINANCIAMIENTO

Monitor CELIEM: La empresa ha accedido a instrumentos financieros dirigidos a economía verde o circular. 2022  
Valor en porcentaje



Fuente: CELIEM. Monitor sobre Sostenibilidad y economía verde en la mipyme latinoamericana.2022.





**CELIEM**  
CENTRO LATINOAMERICANO  
DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

## **CONTÁCTENOS**

 [www.celiem.org](http://www.celiem.org)

 [celiem@giccr.org](mailto:celiem@giccr.org)

 San José, Costa Rica

